



DEPENDENCIA: DIR. SERVICIOS MPALES.

EXPEDIENTE: UNIDAD DE PLANEACION

No. DE OFICIO 427/2024

HUICHAPAN, HGO.; 02 DE OCTUBRE DEL 2024.

**LIC. BELEM GUADALUPE CALLEJAS ARTEAGA  
SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
PRESENTE.**

El que suscribe Ing Francisco Javier Quintanar González, Director de Servicios Municipales envió un cordial saludo y a su vez dándole contestación al oficio emitido el día 19 de septiembre del año en curso, por la Secretaría de Planeación y Evaluación, donde nos solicitan los avances correspondientes al Tercer Trimestre de la Matriz de Indicadores de resultados de la Coordinación de Parques Y Jardines al ejercicio fiscal 2024, hago entrega en formato físico y digital.

Sin más por el momento agradezco de antemano la atención al presente quedando de usted.

ATENTAMENTE

DIRECTOR DE SERVICIOS MUNICIPALES

ING. FRANCISCO JAVIER QUINTANAR GONZÁLEZ

C.C.P. Expediente.

ING. FJQG/PGM°



Matriz de Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión 2024 Tercer Trimestre

Fin	Nombre del Indicador	Dimensión(es) a medir (eficiencia, calidad y economía)	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula (indicar el significado de las siglas y/o abreviaturas)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas
Propósito	Porcentaje de población del municipio atendida a través de los servicios públicos que brinda la dirección de Servicios Municipales	Eficacia	Mide el porcentaje del total de la población del municipio atendida en relación a los servicios públicos brindados.	Porcentaje de los servicios públicos brindados es igual a número de servicios públicos brindados / número total de habitantes del municipio * 100	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	92.9%	93.0%	50%	52%
Componente 1	Solicitudes de servicios públicos de la ciudadanía atendidas	Eficacia	Mide el número de solicitudes y reportes atendidos de la unidad administrativa de servicios municipales	Número de solicitudes atendidas es igual al número total de solicitudes recibidas menos el número de solicitudes pendientes de atención	Cantidad	Trimestral	Ascendente	200	348	(116)=33%	59
Actividad 1a1	Atención de solicitudes y atendidos por la coordinación de alumbrado público	Eficacia	Mide el número de solicitudes y reporte atendidos por la coordinación de alumbrado público	Número de solicitudes atendidas es igual al número total de solicitudes recibidas menos el número de solicitudes pendientes de atención	Cantidad	Trimestral	Ascendente	100	180	(63)=35%	23
Actividad 2a1	Atención de solicitudes y atendidos por la Jefatura de control conlino	Eficacia	Mide el número de solicitudes y reporte atendidos para la jefatura del centro de control conlino.	Número de solicitudes atendidas es igual al número total de solicitudes recibidas menos el número de solicitudes pendientes de atención	Cantidad	Trimestral	Ascendente	70	120	(23)=19%	17
Actividad 3a1	Atención de solicitudes y reportes atendidos de la coordinación de limpieza	Eficacia	Mide el número de solicitudes y reportes atendidos por la coordinación de limpieza municipal	Número de solicitudes atendidas es igual al número total de solicitudes recibidas menos el número de solicitudes pendientes de atención	Cantidad	Trimestral	Ascendente	15	55	(15)=27%	2
Actividad 4a1	Atención de solicitudes y reportes atendidos de Parques y Jardines	Eficacia	Mide el número de solicitudes y reportes atendidos para la coordinación de parques y jardines	Número de solicitudes atendidas es igual al número total de solicitudes recibidas menos el número de solicitudes pendientes de atención	Cantidad	Trimestral	Ascendente	15	48	(33)=68%	13
Componente 2	Programa de equipamiento para la recolección de residuos sólidos	Eficacia	Mide el número de actividades en equipamiento realizadas	Número de equipamientos es igual al número de equipamientos realizados	Cantidad	Trimestral	Ascendente	N/D	10	3	0
Actividad 1a2	Fabricación de contenedores de residuos sólidos	Eficacia	Mide el número de contenedores fabricados	Número total de contenedores fabricados es igual a la suma de contenedores fabricados en el mes.	Cantidad	Trimestral	Ascendente	N/D	10	1	0



**PROGRAMA MUNICIPAL DE GESTIÓN SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS  
DIRECCIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES**

**Matriz de Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión 2024 Tercer Trimestre**



Actividad 2e2	Mantenimiento a contenedores de residuos sólidos	Eficacia	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula (Incluir al significando de las siglas y/o abreviaturas)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas
			Definición del indicador	Número total de contenedores reparados es igual a la suma de contenedores reparados en el		Trimestral	Ascendente	N/D	10	(8)-80%	2

ING. FRANCISCO JAVIER QUINTANAR GONZALEZ  
DIRECTOR DE SERVICIOS MUNICIPALES

SECRETARÍA DE GOBIERNO MUNICIPAL  
HUICHAPAPAN, GO.  
2024-2021

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
HUICHAPAPAN, GO.  
GOBIERNO MUNICIPAL 2024-2021

LIC. BELEM GUADALUPE CALLEJAS ARTEAGA,  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN